

# 「認可職場調解員」銜接課程

## Conversion Course for Certified Workplace Mediator

主辦機構：



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

由以下機構認可：



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre



中國貿促會/  
中國國際商會調解中心

內地—香港聯合調解中心  
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和解中心



國際爭議解決及風險管理協會  
International Dispute Resolution & Risk Management Institute

### 課程目標

職場上的衝突往往會為企業帶來負面的影響，而管理人員需要花費不少精神及時間來處理。有技巧地處理職場衝突不僅改善員工或合作伙伴之間的關係，更可提升個人和企業的競爭優勢。

本課程適合認可調解員或具備基本調解知識之人士報讀。課程主要教授職場調解的概念、原則及各種職場調解技巧，透過小組討論、真實個案分享及調解模擬角色練習等多元化的教學模式，使學員能切實掌握課程內容。學員除了可透過此課程進一步強化調解技巧以處理職場上所遇到的衝突，成為職場調解員外，亦可提升工作效率，改善與同事或合作伙伴的關係，工作便可事半功倍，大增晉升機會。

完成課程後，學員可以獲取認可職場調解員專業資格。認可職場調解員的資歷不但有助個人事業發展，取得相關資歷的學員更有機會獲委派到不同地區的機構協助解決職場糾紛或制訂職場糾紛解決制度。

### 課程優勢

**認受性高：** 國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心和內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。

**教學質素保證：** 本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊所撰寫教材及任教。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的調解業界培訓了眾多專業調解員，可見本課程的師資及教材皆達國際專業領先水準。

**專業發展平台：** 通過本課程的評核後，學員可申請成為國際爭議解決及風險管理協會的「認可職場調解員」。該協會為認可職場調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。

地址：香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓  
傳真：(852) 2866 1299  
電郵：admin@aidrn.org  
網址：https://aidrn.org

查詢電話  
**(852) 3974 5481**

## 課程內容

- ✔ 衝突會如何在職場發生？
- ✔ 善用調解來化解在職場引起的衝突的好處
- ✔ 在職場應用調解的原則
- ✔ 在職場應用調解的「六步法」
- ✔ 化解外部和內部的顧客投訴
- ✔ 化解在職場因不同文化或國籍引起的分歧和衝突
- ✔ 處理辦公室欺凌及騷擾問題的方法
- ✔ 調解模擬角色練習
- ✔ 課程末評核



## 對象

- 香港和解中心、內地—香港聯合調解中心或調評會之認可調解員；或
- 香港和解中心普通會員；或
- 完成內地—香港聯合調解中心國際專業調解員培訓證書課程人士；或
- 有意處理職場調解之人士

## 報讀資格

- 具備基本調解知識之人士

## 證書頒發

- 凡出席率達100%及課程末評核合格之學員則可獲頒發「結業證書」。

## 專業認可

- 成功通過評核之學員可連同「結業證書」或評核結果證明，在完成課程後1年內向國際爭議解決及風險管理協會申請成為「認可職場調解員」。申請費為港幣500元正及年費為港幣500元正 (有效期至該年度的12月31日)。

HKMC  
5  
CPD Pts

MHJMC  
5  
CPD Pts

|                 |  |
|-----------------|--|
| 總時數             | 5 小時   |
| 上課日期            | 2018年10月19及26日 (星期五)   |
| 上課時間            | 晚上7時至9時30分   |
| 上課地點            | 香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓  |
| 教學語言            | 廣東話 (教材以中文為主)  |
| 學費<br>(已包括評核費用) | 港幣1900元 (內地—香港聯合調解中心及香港和解中心認可調解員或會員)<br>港幣2200元 (非內地—香港聯合調解中心及香港和解中心認可調解員或會員)  |
| 報名方法            | 1) 請填寫以下網上報名表格 <a href="https://goo.gl/forms/2Xf2TcNN2SGNiqGo1">https://goo.gl/forms/2Xf2TcNN2SGNiqGo1</a> ; 及<br>2) 請於10月15日或之前將學費支票/入數紙副本電郵/郵寄/親身交到香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓 |
| 付款方法            | 1) 支票：抬頭為「內地—香港聯合調解中心有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱<br>2) 銀行轉帳：請將費用存入中國銀行 (帳號: 012-704-00073163 ; 帳號名稱：內地—香港聯合調解中心有限公司) · 並於銀行入數紙上填寫姓名、聯絡電話及課程名稱                                   |

### 關於國際爭議解決及專業談判研究院

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心和內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。本院的顧問團隊由多位來自世界各地的政界名人及知名學者組成。本院配合全球化與區域融合的趨勢，以及中國一帶一路的發展，為世界各地的爭議解決組織培訓專業人才，並通過完善中國調解培訓及評審機制，推動調解服務於兩地以至國際的發展。

### 關於國際爭議解決及風險管理協會

國際爭議解決及風險管理協會是一所國際爭議解決專業機構，並獲內地政府、香港和解中心和內地—香港聯合調解中心等爭議解決機構及澳洲、中國和英國等地的大學高度支持。本會主要為一帶一路商企及國際機構提供一站式爭議解決及風險管理服務、機制及政策制定，並設有評審機制，為各級別爭議解決人才進行評核及資歷認證。本會的顧問團隊由商業、法律、公共服務等界別的傑出領袖組成。本會的爭議解決專家遍佈全球20多個地區及國家，並與40多所兩地及海外之機構建立聯盟關係。本會更建設了全球首個與中國多元化糾紛解決機制銜接的國際平台，令多元化糾紛解決得以普及。

#### 條款及細則

1. 申請人必須於2018年10月15日或之前填妥申請表格，並將劃線支票或銀行入數紙副本電郵至 [admin@aidrn.org](mailto:admin@aidrn.org) / 郵寄 / 親身遞交至香港灣仔軒尼詩道245-251號守時商業大廈21樓，方為有效申請。本院將於2018年10月16日或之前以電郵確認所有成功的申請。
2. 名額將基於有效申請按先到先得的方式分配。
3. 如申請人在2018年10月16日後仍未收到由本院秘書處發出的確認電郵，申請人將會被列入候補名單之上。若本院未能為申請人安排本課程的學位，本院秘書處將註銷申請人所遞交的支票。若申請人透過銀行轉賬付款，本院將發出支票以退還款項。
4. 學員必須在到達及離開課堂時簽名作記錄。若學員遲到超過20分鐘或提早超過20分鐘離開課堂，內地—香港聯合調解中心及香港和解中心將不會批核學員在該課堂的持續專業發展計劃學分。
5. 除非因課程額滿或取消，申請人不論上課與否，所繳付的學費將不獲退還。
6. 如八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告在課堂開始前2小時懸掛或仍然生效，該課堂將被延期或取消。本院將盡快安排及通知學員補課日期、時間及地點。
7. 國際爭議解決及專業談判研究院保留一切接受或拒絕申請之權利，以及最終決定權。
8. 本院將免責於本課程在任何時間，上課地點或導師上的改動。